



## АППАРАТ СОВЕТА ДЕПУТАТОВ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СЕВЕРНОЕ БУТОВО

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

15 октября 2024 года № 33-П

#### **Об утверждении Регламента оказания юридических консультаций в аппарате Совета депутатов муниципального округа Северное Бутово**

В соответствии со статьей 14 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», статьей 44 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и на основании Устава муниципального округа Северное Бутово, аппарат Совета депутатов муниципального округа Северное Бутово постановил:

1. Утвердить Регламент оказания юридических консультаций в аппарате Совета депутатов муниципального округа Северное Бутово (приложение).

2. Опубликовать настоящее постановление в бюллетене «Московский муниципальный вестник», сетевом издании «Московский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте муниципального округа Северное Бутово в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на главу муниципального округа Северное Бутово Курбатова А.А.

**Глава муниципального округа  
Северное Бутово**

**А.А. Курбатов**

**РЕГЛАМЕНТ**  
**оказания юридических консультаций в аппарате Совета депутатов**  
**муниципального округа Северное Бутово**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий Регламент регулирует процедуру оказания юридических консультаций гражданам в аппарате Совета депутатов муниципального округа Северное Бутово (далее - Регламент).

1.2. Оказание юридических консультаций гражданам производится в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом города Москвы от 06.11.2002 № 56 «Об организации местного самоуправления в городе Москве», Уставом муниципального округа Северное Бутово иными правовыми актами аппарата Совета депутатов муниципального округа Северное Бутово.

1.3. Юридические консультации оказываются по вопросам применения (исполнения) Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» гражданам - жителям муниципального округа Северное Бутово, при предъявлении документов, подтверждающих их место жительства на территории муниципального округа Северное Бутово.

**2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ЮРИДИЧЕСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ**

2.1. Юридические консультации оказываются в целях:

2.1.1. Создания условий для реализации установленного Конституцией Российской Федерации права граждан на получение квалифицированной бесплатной юридической помощи, оказываемой бесплатно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.1.2. Создания условий для осуществления прав и свобод граждан, защиты их законных интересов, повышения уровня социальной защищенности, а также обеспечения их доступа к правосудию;

2.1.3. Правового информирования и правового просвещения граждан в сфере защиты прав потребителей.

## 2.2. Задачи юридических консультаций:

2.2.1. Защита прав и законных интересов граждан;

2.2.2. Оказание первичной правовой помощи гражданам по вопросам применения законодательства о защите прав потребителей;

2.2.3. Мониторинг правовых (юридических) потребностей граждан;

2.2.4. Участие в решении социальных проблем общества путем оказания бесплатной юридической помощи;

2.2.5. Повышение правовой культуры граждан.

## **3. ПРИНЦИПЫ ОКАЗАНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ**

3.1. Оказание юридических консультаций основывается на следующих принципах:

3.1.1. Законность;

3.1.2. Уважение права, справедливости и человеческого достоинства;

3.1.3. Нацеленность на защиту прав и свобод человека;

3.1.4. Доступность бесплатной юридической помощи;

3.1.5. Открытость для желающих получить юридическую консультацию;

3.1.6. Независимость в осуществлении своей деятельности;

3.1.7. Объективность;

3.1.8. Добросовестное выполнение обязательств;

3.1.9. Обеспечение конфиденциальности при оказании бесплатной юридической помощи.

## **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ**

4.1. Юридические консультации оказывает юрисконсульт-советник отдела организационно-правовой и кадровой работы аппарата Совета депутатов муниципального округа Северное Бутово (далее – юрисконсульт / аппарат Совета депутатов).

4.2. Юрисконсульт консультирует обратившихся граждан по вопросам, связанным с применением законодательства о защите прав потребителей в устной или письменной форме.

4.3. Прием граждан для оказания юридической консультации осуществляется в помещении аппарата Совета депутатов по утвержденному графику приема.

4.4. Для получения бесплатной юридической помощи гражданин представляет следующие документы:

4.4.1. Письменное заявление об оказании юридической помощи (приложение к настоящему Регламенту);

4.4.2. Копию документа удостоверяющего личность (паспорт), а также документ, подтверждающий место жительства на территории муниципального округа Северное Бутово.

4.5. На первом этапе гражданин записывается на приём лично, по телефону или с помощью информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.6. Гражданин предупреждается о том, что консультирование проводится юрисконсультom, о круге субъектов, которым оказывается юридическая помощь, и о том, что оказание помощи в день первой встречи не всегда возможна в связи с необходимостью подготовки решения правовой проблемы.

4.7. В случае согласия гражданин сообщает свои фамилию, имя и отчество, контактный телефон, кратко излагает правовую проблему. Гражданину назначается время первой встречи и сообщается о необходимости представить все относящиеся к делу документы, а также документы, указанные в п.п. 4.4.1. и 4.4.2.

4.8. Вторым этапом является встреча юрисконсульта с гражданином, желающим получить юридическую помощь.

4.9. Гражданин излагает суть обращения, при этом юрисконсульт выясняет характер правовой проблемы, устанавливает хронологию событий и всех юридически значимых фактов для дачи полного правового заключения. Юрисконсульт получает копии всех относящихся к делу документов. Далее следует резюмирование всей полученной юридически значимой информации и назначается время следующей встречи.

4.10. На третьем этапе юрисконсульт самостоятельно подбирает нормативный материал и готовит устное или письменное правовое заключение (далее - Заключение). В тексте Заключения юрисконсульт излагает возможные правовые пути решения проблемы. Срок подготовки Заключения определяется юрисконсультom самостоятельно с учетом времени, необходимого для тщательного изучения и разрешения поставленного вопроса. В ходе подготовки Заключения юрисконсульт вправе связаться с гражданином по контактному телефону и уточнить обстоятельства дела, имеющие значение для правового разрешения проблемы.

4.11. Четвертым этапом является вторая встреча юрисконсульта с гражданином, на которой предоставляется устное или письменное Заключение. По соглашению между гражданином и юрисконсультom вторая встреча может не проводиться. В таком случае Заключение отправляется посредством почтовой связи или через сеть «Интернет». Юрисконсульт вправе перенести время второй встречи.

4.12. Юрисконсульт вправе дать Заключение в устной или письменной форме во время первой встречи с гражданином, если правовая проблема не требует обширного изучения нормативного материала.

4.13. По каждому делу юрисконсультом ведется производство, в котором хранится заявление от гражданина, желающего получить юридическую помощь, копии всех документов, полученных от него, копия подготовленного для гражданина Заключения (если оно было подготовлено в письменной форме) и другие относящиеся к делу документы.

4.14. Вся информация, ставшая известной в ходе консультации от обратившегося гражданина, является конфиденциальной.

4.15. Материалы по обращениям граждан и документы по делу хранятся в аппарате Совета депутатов в течение трёх лет в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **5. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ЧЕРЕЗ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННУЮ СЕТЬ «ИНТЕРНЕТ»**

5.1. Бесплатная юридическая помощь через сеть «Интернет» оказывается гражданам после направления обращения (запроса) через электронную приемную на официальном сайте муниципального округа Северное Бутово.

5.2. Юридическая консультация через «Интернет» оказывается в форме написания Заключения по поставленному гражданином вопросу.

5.3. Ответ на вопрос гражданину направляется на электронный адрес, указанный в обращении (запросе).

5.4. Срок подготовки консультации определяется с учетом времени, необходимого для тщательного изучения и разрешения поставленного вопроса, но не превышает 30 дней.

5.5. Гражданин, обратившийся за бесплатной юридической помощью через сеть «Интернет», представляет документы, указанные в п. 4.4.1. и 4.4.2., в форме электронного образа документа.

Приложение  
к Регламенту оказания юридических  
консультаций в аппарате Совета депутатов  
муниципального округа Северное Бутово

Юрисконсульту-советнику отдела  
организационно-правовой и кадровой  
работы аппарата Совета депутатов  
муниципального округа Северное  
Бутово

от \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя отчество)

\_\_\_\_\_  
(адрес места жительства)

### **ЗАЯВЛЕНИЕ об оказании бесплатной юридической помощи**

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» прошу оказать бесплатную юридическую помощь в виде \_\_\_\_\_

(правового консультирования в устной или письменной форме)

по вопросу \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку и использование моих персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении и прилагаемых к нему документах, с целью оказания бесплатной юридической помощи.

Дата \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
расшифровка подписи / подпись

Приложения:

Копия паспорта или иного документа удостоверяющего личность лица, обратившегося за бесплатной юридической помощью.